

Relatório de Pesquisa de Satisfação – Portal da Transparência

Período da Coleta: 01 de julho a 31 de dezembro de 2024

Total de Respondentes: 389 usuários

1. Clareza das Informações

Pergunta: *As informações apresentadas no portal são claras e compreensíveis?*

- Muito claras: 30%
- Claras: 47%
- Pouco claras: 18%
- Confusas: 5%

2. Facilidade de Navegação

Pergunta: *Você considera o portal fácil de navegar?*

- Muito fácil: 25%
- Fácil: 49%
- Difícil: 20%
- Muito difícil: 6%

3. Facilidade de Encontrar Informações

Pergunta: *Você encontrou facilmente a informação que procurava?*

- Sim, com facilidade: 36%
- Sim, com alguma dificuldade: 41%
- Não encontrei: 23%

4. Velocidade de Carregamento

Pergunta: *Como você avalia a velocidade de carregamento das páginas do portal?*

- Muito rápida: 19%
- Adequada: 54%
- Lenta: 27%

5. Frequência de Acesso

Pergunta: *Com que frequência você acessa o Portal da Transparência?*

- Semanalmente: 17%
- Mensalmente: 38%
- Esporadicamente: 35%
- Primeira vez: 10%

6. Satisfação Geral com o Portal

Pergunta: *Qual é o seu nível de satisfação geral com o portal?*

- Muito satisfeito: 29%
- Satisfeito: 46%
- Insatisfeito: 19%
- Muito insatisfeito: 6%

Principais Comentários dos Usuários

Pontos Positivos:

- Transparência dos dados públicos continua sendo destaque.
- Acesso facilitado a dados financeiros e relatórios.
- Boas melhorias visuais em relação ao semestre anterior.

Sugestões de Melhoria:

- Aprimorar o filtro de busca por tipo de despesa ou órgão.
- Adicionar tutoriais em vídeo para usuários iniciantes.
- Disponibilizar uma versão mobile com melhor desempenho.

✦ Conclusão

A satisfação geral dos usuários manteve-se positiva no segundo semestre de 2024. Destaca-se a necessidade de melhorias específicas em usabilidade e desempenho em dispositivos móveis. A equipe responsável deve considerar as sugestões para aprimorar ainda mais a experiência do usuário e a acessibilidade da informação pública.
